

## Guide pratique à la reprise d'activité pour les psychologues – COVID-19

20 juin 2020 par SNP\_Admin-1

Source : <https://psychologues.org/actualites-single/guide-pratique-a-la-reprise-dactivite-pour-les-psychologues-covid-19/>

### Cadre général des consultations

- L'accès au cabinet n'est autorisé qu'au patient disposant d'un rendez-vous.
- Merci de venir à l'heure précis du rendez-vous et non en avance.
- Le patient peut être accompagné éventuellement d'un aidant ou d'un parent pour un mineur (1 seul obligatoirement)
- L'accompagnant/parent ne devra pas attendre dans la salle d'attente durant le rendez-vous; un horaire de retour vous sera donné
- Pas de possibilité d'attendre dans la maison de santé
- Merci de ne pas toucher les poignées de portes et autres meubles
- Les rendez-vous sont limités (entre 45 mns pour les enfants et ados, à 60 mns pour les adultes); ce temps ne pourra pas être dépassé pour respect des mesures d'hygiène entre patients.
- Le nombre de consultations par jour sera limité également.

### Salle d'attente

- Pour information, la salle d'attente est débarrassée de tous éléments superflus susceptibles d'augmenter le risque de contamination par contact (magazines, livres, mobilier, jouets...). Merci de ne rien laisser dans cette pièce.
  - Merci de ne pas toucher les poignées de porte.
  - Les toilettes sont fermées pour mesure sanitaire. Proposer aux enfants d'aller aux toilettes au domicile.
- En cas d'urgence seulement, demander l'accès au psychologue ou à la secrétaire.

### Dans le cabinet

- Merci de ne pas toucher les poignées de portes et autres meubles.
- Le psychologue peut porter masque et/blouse. Ne soyez pas surpris.
- Le cabinet est épuré d'objets, accessoires et mobiliers. Ne soyez pas surpris
- Si utilisation de matériel partagé (jouet, crayon...), il sera désinfecté avant utilisation et après utilisation avec un détergent désinfectant virucide répondant à la norme EN 14476.

- Il convient de limiter le prêt de matériel au patient. Si ce prêt est indispensable il devra être désinfecté à l'aide d'une désinfection virucide avant le prêt et au moment de sa restitution.

### Conditions sanitaires obligatoires à partir du 11 mai 2020

Pour la sécurité de tous:

- Un temps de latence entre deux rendez-vous est prévu (15-20mns), afin de prévoir le temps de désinfection, d'aération et éviter tout croisement/contact entre les patients.
- Le patient doit porter un masque avant d'entrer (sauf enfant de moins de 10 ans)
- Une fois passée la porte d'entrée, le patient doit immédiatement se désinfecter les mains.
- Une solution de gel hydro-alcoolique est mise à votre disposition.
- Les sièges et poignées de porte sont désinfectés à chaque fois et pour chaque patient
- Commencer et finir la séance par un frictionnage ou lavage des mains (patient et psychologue) + éducation au lavage des mains si nécessaire

### Paiement des séances (selon, 45€ ou 60€)

- Favorisons les moyens de paiement dématérialisés: virement bancaire, paypal, LyfPro, ou mode sans contact pour les CB (possibilité d'effectuer deux transactions pour un paiement sans contact; exemple, pour un paiement de 60€, vous pouvez procéder à deux paiements CB sans contact).
- Le terminal de paiement par CB sera entouré d'un film plastique. Il sera désinfecté après chaque utilisation.
- Si paiement par chèque, merci de le préparer entièrement à domicile, afin d'apporter un chèque dûment complétée et signé.
- Limiter au maximum les échanges de monnaie. Si paiement en espèces, merci d'apporter l'appoint de la somme, sans possibilité de rendre la monnaie.

**Suite aux annonces gouvernementales, les rendez-vous à distance (par vidéo) sont toujours à préconiser, même après le 11 Mai 2020.**